

ZGODY KOMPLET FIZJOTERAPIA

FIZJOTERAPIA TRÓJMIASTO

Oświadczam, że zapoznałem/am się z poniżej przedstawionymi zgodami i regulaminami, zrozumiałem/am je oraz własnym podpisem potwierdzam, że nie wnoszę żadnego sprzeciwu, zgadzam się z ich zapisami oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....
data i czytelny podpis

REGULAMIN

Placówek Fizjoterapia Trójmiasto

§1

Podstawa prawna

1. Fizjoterapia Trójmiasto - gabinety fizjoterapii i masażu (dalej Gabinet) jest firmą, w której świadczone są usługi fizjoterapeutyczne. Fizjoterapia Trójmiasto jest częścią spółki z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nazwą Makaya sp. z o.o., NIP 5833505442, ul. Śląska 66B, 80-389 Gdańsk.
2. Gabinet posiada placówki zlokalizowane na terenie Trójmiasta i jego okolic.
3. Firma posiada wpis do Rejestru Podmiotów Leczniczych nr 000000277532 z dnia 02.07.2024 r.

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych w ramach wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się na stronie internetowej <https://3cityfizjo.pl> oraz jest prezentowany każdemu Pacjentowi podczas pierwszej wizyty w gabinecie.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.

§3

Cele i zadania

1. Celem działania Gabinetu jest świadczenie przez wykwalifikowany personel usług z zakresu fizjoterapii i masażu.
2. Do zadań Gabinetu należy w szczególności zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług fizjoterapeutycznych, z zastosowaniem znanych i sprawdzonych metod terapeutycznych, przestrzeganie etyki zawodowej, działanie promujące profilaktykę zdrowia, przestrzeganie praw Pacjenta oraz świadczenie usług z uwzględnieniem potrzeb i bezpieczeństwa Pacjenta.

§4

Czas i miejsce świadczenia usług

1. Fizjoterapia Trójmiasto - gabinety fizjoterapii i masażu jest czynne od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni świątecznych.
2. Miejscem świadczenia usług fizjoterapeutycznych są placówki Gabinetu.
3. Zarówno pomieszczenie placówek Gabinetu, jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają

wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące działalność leczniczą, w tym także praktykę zawodową fizjoterapeutów.

§5

Zasady rezerwacji i odwoływania terapii

1. Rezerwacji wizyty można dokonać on-line za pośrednictwem strony internetowej: www.3cityfizjo.pl/umowwizyte lub telefonicznie pod nr tel.: (+48) 501 554 851, a także w określonych na stronie www.3cityfizjo.pl przedziałach czasowych pod nr tel. (+48) 730 374 471 (repcja Fizjoterapia Trójmiasto). Istnieje także możliwość rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem partnerskich systemów rezerwacji tj. Booksy, Znany Lekarz, Znajdź Fizjoterapeutę, z którymi aktualnie współpracuje Gabinet.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu, opcjonalnie e-mail.
3. Istnieje możliwość przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych miejsc i telefonicznym uprzedzeniu o zmianie co najmniej 1 dzień wcześniej.
4. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie lub poprzez wiadomość tekstową sms nie później niż 12 godzin przed umówionym terminem.
5. Odwołanie wizyty później niż 12 godzin przed zaplanowanym terminem skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 50% ceny zabiegu. Należność zostanie pobrana w formie bezpośredniego przelewu na wskazane dane lub doliczona do rachunku podczas kolejnej wizyty.
6. W przypadku dwukrotnego niestawienia się w ustalonym terminie, podczas rezerwacji kolejnego zabiegu Pacjent zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 50% jego ceny, który to przepada z chwilą niepojawienia się w umówionym czasie.

§6

Organizacja i przebieg wizyty

1. Pacjent proszony jest o przybycie na wizytę ok. 5 minut wcześniej przed wyznaczoną godziną.
2. Spóźnienie się na wizytę skutkuje skróceniem czasu terapii.
3. Podczas pierwszej wizyty zostanie przeprowadzony wywiad i badanie przedmiotowe, a także, na ich podstawie, określony cel i plan terapii.
4. Przed przystąpieniem do terapii Pacjent wyraża zgodę na piśmie na jej przeprowadzenie.
5. Fizjoterapeuta może odmówić przeprowadzenia terapii bądź przerwać zabieg, jeśli:
 - a. Pacjent nie zachowuje podstawowych zasad kultury i dobrego wychowania, naruszając godność osobistą terapeuty, lub jeśli jego zachowanie sugeruje na próbę molestowania.
 - b. uzna, że zagraża ona zdrowiu Pacjenta,
 - c. podczas zabiegu stwierdzi pogorszenie samopoczucia Pacjenta, wystąpienie niepokojących zmian w wyglądzie skóry, lub sygnały wskazujące na schorzenia wymagające konsultacji z innym specjalistą.
6. Do terapii Pacjent nie rozbiera się bardziej niż wymaga tego proces terapii i diagnostyki. Ponadto, zawsze przykrywany jest ręcznikiem dla zachowania komfortu.
7. Fizjoterapia Trójmiasto- gabinety fizjoterapii i masażu prowadzi dokumentację medyczną oraz zapewnia ochronę danych w niej zawartych.
8. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona na pisemny wniosek:
 - a. Pacjenta, którego ta dokumentacja dotyczy, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby pisemnie upoważnionej przez Pacjenta,
 - b. zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
 - c. innym, upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów, podmiotom.

§7

Prawa i obowiązki Pacjenta

1. W czasie korzystania z usług Gabinetu, Pacjent ma prawo do:
 - a. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Gabinetu,
 - b. świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
 - c. uzyskania rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia, proponowanych metodach terapeutycznych, następstwach ich zastosowania lub zaniechania,

- d. pełnej dyskrecji jego osoby,
- e. pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegu,
- f. wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.

2. W czasie korzystania z usług Gabinetu, Pacjent ma obowiązek:

- a. poinformować personel o aktualnym, znanym mu stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do terapii,
- b. poinformować personel o aktualnych urazach, stanach bólowych i innych objawach powstałych wskutek przeprowadzonej terapii, gdyż może mieć to istotny wpływ na przebieg dalszej fizjoterapii,
- c. przestrzegania zasad higieny osobistej,
- d. posiadania stroju sportowego podczas terapii,
- e. przestrzegania zaleceń fizjoterapeuty,
- f. okazania skierowania na zabiegi (jeśli takie posiada) i dodatkowych wyników badań (USG, RTG, MRI itp.).

Jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek celowego zatajenia przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia bądź niestosowania się do zaleceń fizjoterapeuty nie mogą być podstawą do roszczeń wobec Fizjoterapia Trójmiasto - gabinet fizjoterapii i masażu.

§8

Vouchery prezentowe

1. W Gabinetcie dostępne są vouchery upominkowe, które można nabyć za pośrednictwem strony internetowej www.3cityfizjo.pl/sklep lub w siedzibie firmy, tj. przy ul. Śląskiej 66B w Gdańsku, przy czym osobisty zakup voucherów w siedzibie firmy wymaga wcześniejszego telefonicznego umówienia terminu spotkania.
2. Vouchery prezentowe można zakupić na dowolną kwotę. Zakupiony Voucher można wykorzystać na zabiegi fizjoterapeutyczne i masaże z oferty Gabinetu.
3. Voucher realizowany jest w godzinach pracy Gabinetu. Wymagane jest wcześniejsze ustalenie terminu wizyty w celu realizacji Vouchera
4. Zarówno rezerwacja, jak i odwołanie wizyty z Vouchera odbywa się na zasadach ogólnych, określonych w §5 Regulaminu.
5. Voucher ważny jest 3 miesiące od daty zakupu.
6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę. Istnieje możliwość dopłaty do usługi wykraczającej poza wartość zakupionego Vouchera przez realizującą go osobę.
7. Voucher nie łączy się z innymi promocjami/ bonami.

§9

Przepisy porządkowe

1. Na terenie Gabinetu istnieje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz bycia pod ich wpływem, a także zażywania środków odurzających.
2. Pacjenci przebywający na terenie Gabinetu zobowiązani są do poszanowania mienia będącego jego własnością oraz należącego do innych Pacjentów, jak również do zachowania czystości.
3. Za zniszczenie mienia, o którym mowa w ust. 2, Pacjenci ponoszą pełną odpowiedzialność finansową.
4. W Gabinetcie nie świadczy się usług seksualnych. Jakiegokolwiek próby namawiania do nich skutkują przerwaniem zabiegu oraz pobraniem od Pacjenta opłaty w wysokości 100% jego wartości. A w uzasadnionych przypadkach także zgłoszeniem czynu zakazanego odpowiednim służbom.

§10

Postanowienia końcowe

1. Każdy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem (co oświadcza na piśmie) i przestrzegania jego zasad.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

3. Fizjoterapia Trójmiasto- gabinety fizjoterapii i masażu zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O każdej zmianie Pacjent zostanie poinformowany telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS.
4. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług Gabinetu.
5. Wszelkie skargi/ wnioski Pacjent może składać na piśmie na adres korespondencyjny:

Fizjoterapia Trójmiasto
Makaya sp. z o.o.
ul. Śląska 66B, 80-389 Gdańsk

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **fizjoterapia.recepcja@gmail.com**
Wszystkie skargi/ wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.

§11

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są na zasadach opisanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Obowiązek informacyjny - art. 13 RODO przekazywany jest Pacjentowi podczas pierwszej wizyty jako odrębny dokument.

Regulamin obowiązuje od 12.07.2024 roku.

FIZJOTERAPIA TRÓJMIASTO

Zgody Pacjenta na świadczenia zdrowotne udzielane przez fizjoterapeutę

Ja niżej podpisany wyrażam zgodę na wykonanie świadczenia zdrowotnego wykonywanego przez fizjoterapeutę w ramach przeprowadzonych przez niego czynności zawodowych.

Oświadczam, że fizjoterapeuta przeprowadził ze mną szczegółowy wywiad oraz, że udzieliłem(-am) wyczerpujących i prawdziwych informacji co do mojego zdrowia jednocześnie zobowiązuję się do niezwłocznego informowania fizjoterapeuty o zmianach stanu zdrowia w trakcie procesu rehabilitacji.

Przyjmuję do wiadomości, że wymienione podczas wizyty w ramach świadczenia zdrowotnego dane są informacjami poufnymi.

Zapewniono mi nieograniczoną możliwość zadawania pytań dotyczących udzielanych mi świadczeń i na wszystkie udzielono mi wyczerpujących i zrozumiałych odpowiedzi oraz wyjaśnień.

Oświadczam, że fizjoterapeuta poinformował mnie o możliwych przeciwwskazaniach do wykonania świadczenia, wymaganych zasadach przygotowania do niego, a także możliwych do przewidzenia odczuciach w trakcie wykonywania świadczenia zdrowotnego i późniejszych reakcjach organizmu na udzielane świadczenie

Zostałem/-am poinformowany/-a o możliwych powikłaniach i ryzykach związanych zarówno z udzieleniem jak i zaniechaniem udzielenia w/w świadczenia oraz poinformowany/-a o możliwości zastosowania alternatywnych świadczeń zdrowotnych. A także o konsekwencjach wynikających z zaniechania lub samowolnej modyfikacji zleceń fizjoterapeuty udzielonych w trakcie wizyty.

Oświadczam, że wszelkie wyjaśnienia i zalecenia fizjoterapeuty są dla mnie zrozumiałe, a także rozumiem, że tak jak w przypadku wszystkich procedur ogólnomedycznych, pozytywne efekty świadczeń zdrowotnych udzielanych przez fizjoterapeutę nie są zagwarantowane.

Obowiązek informacyjny RODO:

1. Administratorem pani/pana danych osobowych jest Fizjoterapia Trójmiasto czyli podmiot Makaya sp. z o.o., ul. Śląska 66B 80- 839 Gdańsk PL, NIP:5833505442, KRS 0001097098, Regon: 528211343, e-mail: kontakt@3cityfizjo.pl, oraz partnerzy współpracujący z Makaya sp. z o.o. w zakresie systemów telerezerwacji tj. Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-722) przy Al. KEN 105 lok. U4, KRS:0000515914 będącym współadministratorem danych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych i/lub świadczenia usług i świadczeń z zakresu fizjoterapii, masażu, treningów personalnych, dietetyki, kosmetyki.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 5 lat (20 lat w przypadku dokumentacji medycznej zgodnie z rozporządzeniem ministra zdrowia z 21 grudnia 2010 r. W sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobów jej przetwarzania)
5. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym w celu umawiania wizyt – na mocy stosowanych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez w podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą podlegać profilowaniu (czyli kategoryzacji danych pod kątem wieku, płci itd.)
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).