

REGULAMIN

Fizjoterapia Trójmiasto

§1

Podstawa prawna

1. Fizjoterapia Trójmiasto Banino (dalej Centrum) jest placówką, w której świadczone są usługi fizjoterapeutyczne. Fizjoterapia Trójmiasto Banino jest jednostką sieci franczyzowej należącej do spółki Makaya sp. z o.o., ul. Śląska 66B, 80-389 Gdańsk, NIP 5833505442
2. Placówka Fizjoterapia Trójmiasto Banino reprezentowana jest przez firmę Terapie Ewa Rodziewicz-Flis, ul. Platynowa 25, 80-297 Banino, NIP: 5892108010, która posiada wpis do Rejestru Podmiotów Lecznictwa. Numer księgi rejestrowej 000000300089
3. Placówka Fizjoterapia Trójmiasto Banino znajduje się przy ul. Borowiecka 11, 80-297 Banino

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych w ramach wykonywania świadczeń medycznych przez Fizjoterapia Trójmiasto Banino.
2. Niniejszy Regulamin znajduje się na stronie internetowej <https://3cityfizjo.pl> oraz jest prezentowany każdemu Pacjentowi podczas pierwszej wizyty w Centrum fizjoterapii.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.

§3

Cele i zadania

1. Celem działania Centrum jest świadczenie przez wykwalifikowany personel usług z zakresu fizjoterapii i masażu leczniczego oraz treningu medycznego.
2. Do zadań Centrum należy w szczególności zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług fizjoterapeutycznych, z zastosowaniem znanych i sprawdzonych metod terapeutycznych, przestrzeganie etyki zawodowej, działanie promujące profilaktykę zdrowia, przestrzeganie praw Pacjenta oraz świadczenie usług z uwzględnieniem potrzeb i bezpieczeństwa Pacjenta.

§4

Czas i miejsce świadczenia usług

1. Fizjoterapia Trójmiasto Banino jest czynne od poniedziałku do niedzieli, wyłącznie w godzinach umówionych wcześniej wizyt Pacjentów.
2. Wizytę w Centrum należy umówić z wyprzedzeniem. Centrum odpowiada wyłącznie za realizację umówionych wizyt.
3. Miejscem świadczenia usług jest Centrum Fizjoterapia Trójmiasto Banino znajdujące się przy ul. Borowieckiej 11 w Baninie.
4. Zarówno pomieszczenia Centrum jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące działalność leczniczą.

§5

Zasady rezerwacji wizyt

1. Rezerwacji wizyty można dokonać on-line za pośrednictwem strony internetowej: www.3cityfizjo.pl lub telefonicznie pod nr tel.: (+48) 730 374 471 lub (+48) 694 145 287, a także za pośrednictwem partnerskich systemów rezerwacji tj. Booksy, Znany Lekarz, Znajdź Fizjoterapeutę i innych, z którymi aktualnie współpracuje Centrum.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu, opcjonalnie e-mail, a także rodzaj usługi, która ma być wykonana podczas rezerwowanej wizyty.
3. Istnieje możliwość przeniesienia umówionej wcześniej wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych terminów oraz zgodnie z wewnętrzną polityką anulacji i zmian terminu wizyty szczegółowo opisanym w §6
4. Odwołania umówionej wizyty można dokonać zgodnie z wewnętrzną polityką anulacji i zmian terminu wizyty szczegółowo opisanym w §6

§6

Polityka anulacji i zmian terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty później niż 12 godzin przed zaplanowanym terminem skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 50% ceny zabiegu. Należność należy przelać niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Fizjoterapia Trójmiasto Banino przelewem na wskazane konto bankowe lub doliczona do rachunku podczas kolejnej wizyty.
2. W przypadku dwukrotnego niestawienia się w ustalonym terminie, podczas rezerwacji kolejnego zabiegu Pacjent zobowiązany jest do zapłaty opłaty rezerwacyjnej w wysokości 50% ceny umawianej usługi, który to przepada z chwilą niepojawienia się w umówionym czasie.

§7

Organizacja i przebieg wizyty

1. Pacjent powinien przybyć na wizytę ok. 5 minut wcześniej przed wyznaczoną godziną. Spóźnienie się na wizytę skutkuje skróceniem czasu terapii.
2. Podczas pierwszej wizyty każdy Pacjent musi podpisać komplet wymaganych dokumentów, które zostaną przedstawione przez Fizjoterapeutę. Wymagane zgody to dokumenty, których podpisanie jest obligatoryjne, aby móc zrealizować usługę Centrum, a ich akceptacja jest podyktowana obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami organów państwowych.
3. Podczas pierwszej wizyty fizjoterapeutycznej zostanie dodatkowo założona Karta Pacjenta, która jest częścią prowadzonej przez Fizjoterapeutę dokumentacji medycznej, a także przeprowadzony zostanie wywiad i badanie przedmiotowe, na podstawie, których określony zostanie szczegółowy plan terapii.
4. Przed przystąpieniem do fizjoterapii Pacjent wyraża zgodę na piśmie na przeprowadzenie świadczenia medycznego, która jest integralną częścią wymaganych dokumentów wymienionych w pkt. 2 § 7.
5. Fizjoterapeuta może odmówić przeprowadzenia terapii bądź przerwać zabieg, jeśli:
 - a) Pacjent nie zachowuje podstawowych zasad kultury i dobrego wychowania, naruszając godność osobistą terapeuty, lub jeśli jego zachowanie sugeruje na próbę molestowania.
 - b) uzna, że zagraża ona życiu lub zdrowiu Pacjenta,
 - c) podczas zabiegu stwierdzi pogorszenie samopoczucia Pacjenta, wystąpienie niepokojących zmian w wyglądzie skóry, lub sygnały wskazujące na schorzenia wymagające konsultacji z innym specjalistą.
6. Do terapii Pacjent nie rozbiera się bardziej niż wymaga tego proces terapii i diagnostyki. Ponadto, zawsze przykrywany jest ręcznikiem lub kocem dla zachowania komfortu.
7. Fizjoterapia Trójmiasto Banino prowadzi dokumentację medyczną oraz zapewnia ochronę danych w niej zawartych.
8. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona na piśmie wniosek:
 - a) Pacjenta, którego ta dokumentacja dotyczy, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby pisemnie upoważnionej przez Pacjenta,
 - b) zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,

REGULAMIN

Fizjoterapia Trójmiasto

c) innym, upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów, podmiotom.

§8

Prawa i obowiązki Pacjenta

1. W czasie korzystania z usług Centrum, Pacjent ma prawo do:

- poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Centrum,
- świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
- uzyskania rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia, proponowanych metodach terapeutycznych, następstwach ich zastosowania lub zaniechania,
- pełnej dyskrecji jego osoby,
- pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegu,
- wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.

2. W czasie korzystania z usług Fizjoterapia Trójmiasto Banino, Pacjent ma obowiązek:

- poinformować personel o aktualnym, znanym mu stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do terapii,
- poinformować personel o aktualnych urazach, stanach bólowych i innych objawach powstałych wskutek przeprowadzonej terapii, gdyż może mieć to istotny wpływ na przebieg dalszej fizjoterapii,
- przestrzegania zasad higieny osobistej,
- posiadania stroju sportowego podczas terapii, lub innego stroju umożliwiającego dostęp do okolicy poddawanej terapii.
- przestrzegania zaleceń fizjoterapeuty,
- okazania aktualnych wyników badań (np. USG, RTG, MRI itp.) jeśli mogą mieć powiązanie ze zgłaszanymi dolegliwościami.

Jakiegolwiek szkody powstałe wskutek celowego zatajenia przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia bądź niestosowania się do zaleceń fizjoterapeuty nie mogą stanowić podstawy do roszczeń wobec Fizjoterapia Trójmiasto Banino.

§9

Przepisy porządkowe

- Na terenie Centrum istnieje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz bycia pod ich wpływem, a także zażywania środków odurzających.
- Pacjenci przebywający na terenie Centrum zobowiązani są do poszanowania mienia będącego jego własnością oraz należącego do innych Pacjentów.
- Za zniszczenie mienia, o którym mowa w ust. 2, Pacjenci ponoszą pełną odpowiedzialność finansową jeśli szkody nie da się naprawić w inny sposób.
- W Centrum nie świadczy się usług o charakterze seksualnym. Jakiegolwiek próby namawiania do nich skutkują przerwaniem zabiegu oraz pobraniem od Pacjenta opłaty w wysokości 100% jego wartości. A w uzasadnionych przypadkach także zgłoszeniem czynu zakazanego odpowiednim służbom.

§ 10

Postanowienia końcowe

- Każdy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego zasad.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
- Fizjoterapia Trójmiasto Banino zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O każdej zmianie regulaminu Pacjent zostanie poinformowany w takiej formie na jaką wyraził zgodę podczas pierwszej wizyty w gabinecie lub umawiając wizytę.
- Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług Centrum.
- Wszelkie skargi/ wnioski Pacjent może składać na piśmie na adres korespondencyjny:

Fizjoterapia Trójmiasto Banino
Makaya sp. z o.o.
ul. Śląska 66B, 80-389 Gdańsk

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@3cityfizjo.pl Wszystkie skargi i/lub wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.

§11

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

- Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są na zasadach opisanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- Obowiązek informacyjny - art. 13 RODO przekazywany jest Pacjentowi podczas pierwszej wizyty wraz z pozostałymi wymaganymi dokumentami.

Regulamin obowiązuje od 01.01.2026 roku.