

# REGULAMIN

## Pakietów wizyt

### REGULAMIN PAKIETÓW WIZYT FIZJOTERAPIA TRÓJMIASTO BANINO

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz realizacji pakietów wizyt oferowanych przez Fizjoterapia Trójmiasto Banino (dalej: „Centrum”).
2. Zakup pakietu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Gabinetu oraz na stronie internetowej: [www.3cityfizjo.pl](http://www.3cityfizjo.pl).

#### §2 Rodzaje i okres ważności pakietów

1. Termin ważności pakietu jest ustalony zgodnie z jego rodzajem i liczony od daty pierwszej wizyty rozpoczynającej Pakiet wizyt. Jest oznaczony na Karcie Pakietu wizyt, która jest wręczana Klientowi w trakcie zakupu Pakietu.
2. Okres ważności pakietów wynosi następująco dla poszczególnych dostępnych w ofercie pakietów wizyt:
  - o Pakiet Fizjo 5/10/15 – 3 miesiące od daty wizyty rozpoczynającej pakiet
3. Po zrealizowaniu wszystkich wizyt na które opiewał pakiet automatycznie wygasa i należy zakupić nowy pakiet lub opłacić wizytę poza pakietem.
4. Po upływie terminu ważności pakiet wizyt wygasa i należy zakupić nowy pakiet lub opłacić wizytę poza pakietem.

#### §3 Rezerwacja i realizacja wizyt

1. Klient zobowiązany jest do ustalenia co najmniej pierwszej wizyty w ramach pakietu podczas jego zakupu, a rekomendowane jest umówienie wszystkich lub w znacznej części terminów wizyt realizowanych w ramach pakietu, w celu umożliwienia Centrum zaplanowania grafiku oraz realizacji pakietu w okresie jego obowiązywania.
2. Rezerwacja wizyt odbywa się osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem dostępnych kanałów rejestracji wskazanych przez Gabinet (np. Booksy lub strona [www.3cityfizjo.pl](http://www.3cityfizjo.pl)).
3. Fizjoterapia Trójmiasto Banino nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępnych terminów w przypadku nieustalenia wizyt z odpowiednim wyprzedzeniem przez Klienta.
4. Klient zobowiązany jest do posiadania Karty Pakietu wizyt podczas każdej wizyty oraz okazania go terapeutcie realizującemu świadczenie. Terapeuta realizujący wizytę zaznacza zrealizowane wejście na Karcie Pakietu.
5. Karta Pakietu wizyt służy Klientowi do kontroli zrealizowanych wejść. Nie stanowi podstawy rozliczenia wejść w ramach Pakietu wizyt, ponieważ Centrum prowadzi wewnętrzną ewidencję realizowanych świadczeń, która stanowi podstawę rozliczenia pakietu.

#### §4 Zmiana i odwołanie wizyty

1. Zmiana terminu wizyty realizowanej w ramach pakietu wizyt w tym jej odwołanie jest możliwa wyłącznie z minimum 12-godzinnym wyprzedzeniem przed zaplanowaną wizytą.
2. Odwołanie wizyty z wyprzedzeniem krótszym niż 12 godzin lub niepojawienie się na umówionej wizycie skutkuje uznaniem wizyty realizowanej w ramach pakietu za zrealizowaną.
3. W uzasadnionych przypadkach losowych dopuszcza się jednorazowe odstępstwo od powyższej zasady w ramach danego pakietu.

#### §5 Płatności i zwroty

1. Pakiety opłacane są z góry, zgodnie z aktualnym cennikiem Fizjoterapia Trójmiasto Banino.
2. Zakupiony pakiet nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
3. Istnieje możliwość modyfikacji pakietu (np. zmiany rodzaju świadczeń) po wcześniejszym uzgodnieniu zmiany z właścicielem kierownikiem Centrum lub osobą przez niego upoważnioną.
4. Niewykorzystanie pakietu w okresie jego obowiązywania nie stanowi podstawy do zwrotu środków ani przedłużenia jego ważności, z zastrzeżeniem sytuacji losowych rozpatrywanych indywidualnie przez kierownika Centrum.

#### §7 Postanowienia końcowe

1. Fizjoterapia Trójmiasto Banino zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany nie wpływają na pakiety zakupione przed datą wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.